

ORIENTAÇÕES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES

Este manual tem por objetivo fornecer informações importantes para que sua estada seja tranquila e confortável.

Solicitamos a colaboração no cumprimento das normas descritas abaixo e nos colocamos a sua disposição.

CONCEITO

Somos o primeiro hospital no Brasil especializado em cirurgias minimamente invasivas. É alta tecnologia que coloca você em condições de atividade normal, no menor tempo possível.

1. IDENTIFICAÇÃO

Para a circulação nas dependências do hospital, familiares e visitantes devem portar a etiqueta de identificação fornecida pela recepção. Já o paciente deve portar a pulseira de identificação.

2. PERTENCES

O hospital não dispõe de cofre. Assim, solicitamos que valores e pertences de pacientes internados sejam recolhidos por seu responsável no ato da internação.



3. ACOMODAÇÕES

Garantimos as acomodações de acordo com o tipo de plano contratado junto à operadora (convênio médico).

A opção por acomodação superior implicará na necessidade do pagamento da diferença de acomodação.

O período de tolerância para permanência na acomodação após a alta hospitalar é de 30 (trinta) minutos. Após esse período, uma nova diária será cobrada.

4. HOTELARIA

Todos os mobiliários, telefone, controle remoto, televisor e demais itens instalados no quarto são de responsabilidade do paciente durante o seu período de internação. Qualquer estrago que ocorra, o item danificado deverá ser ressarcido ao hospital.



5. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Antes de entrar no quarto, lave as mãos e utilize o álcool gel.

Os visitantes e acompanhantes não devem deitar, sentar ou colocar pertences no leito do paciente.

Não é permitido fumar dentro do hospital ou em suas dependências.

Não é permitido trazer flores.

6. MOBILIZAÇÃO

Para a locomoção e mobilização do paciente, chame sempre a equipe de enfermagem.



7. EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES

Para qualquer dúvida em relação a equipamentos e alarmes, esclarecer com a enfermagem ou o médico assistente;

Para segurança do paciente, não manipule os equipamentos.

8. ALIMENTAÇÃO

A alimentação do paciente é de responsabilidade do Serviço de Nutrição e Dietética (SND);

Não é permitida a entrada de alimentos no hospital. Casos especiais deverão ser autorizados pela nutricionista clínica;

Não estão inclusas nas diárias as refeições extras, eventualmente solicitadas pelo paciente;

As despesas de alimentação dos acompanhantes não estão incluídas na diária hospitalar, salvo os casos em que a operadora do paciente ofereça a cobertura das refeições para o acompanhante.

Nesses casos, o acompanhante deverá dirigir-se a recepção nos seguintes horários:

Segunda a sexta: das 08h00 às 20h00.

Sábado: das 08h00 às 18h00.

Após isso, os pedidos deverão ser feitos através do ramal: 144.



9. COMUNICAÇÃO

Para fazer ligações locais disque "0" antes do número desejado.

Ligações para celulares ou interurbanos devem ser solicitadas à Recepção através dos ramais 173 ou 174.

Para utilizar a rede Wi-Fi utilize a senha de acesso que se encontra nos avisos que estão nos quartos e nos andares. Em caso de dúvida solicite ajuda à recepção pelos ramais 173 ou 174.

10. VISITANTES

* Para proporcionar aos clientes a máxima comodidade nosso horário de visitas estende-se das 10 às 21 horas, exceto quando houver restrição médica.

* Informações por telefone seguem os mesmos horários de visitas.

* Visite somente o seu familiar e evite a circulação nos corredores.

* Permitimos visitas religiosas, desde que com credenciais específicas para o desempenho de suas funções e identificados pela recepção.

* Não mexa nos curativos ou equipamentos ligados ao paciente.

Sendo necessário, chame pelo serviço de enfermagem acionando o botão localizado no painel acima do leito.

* Verifique com a recepção a possibilidade de revezamento, quando necessário.

* Não é aconselhável a presença de crianças. Quando necessária à visita, consulte a enfermeira responsável da unidade de internação para avaliar as condições do paciente e autorizar a visita.



11. ACOMPANHANTES

Solicitamos que o acompanhante permaneça no local de espera indicado (quarto, sala de espera ou recepção) enquanto o paciente estiver no Centro Cirúrgico.

Com o objetivo de assegurar ao paciente uma boa noite de repouso, após às 21 horas, solicitamos que apenas um acompanhante permaneça nos apartamentos individuais.

Seu carinho e apoio são muito importantes. Usufrua deste momento para estar próximo do seu familiar, seguindo as orientações da equipe de enfermagem.

12. EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

Médico: Passa visita diariamente, informa o estado de saúde do paciente, diagnóstico e resultado de exames.

Serviço de Enfermagem: é composto pela gerente de enfermagem, enfermeiros assistenciais e técnicos de enfermagem. Tem por finalidade desenvolver com segurança e qualidade as atividades de assistência ao paciente, de forma humanizada, valorizando o ser humano na sua integralidade e respeitando os princípios éticos que regem esta profissão.

Serviço de Fisioterapia: a fisioterapia hospitalar tem como objetivo reduzir os efeitos da imobilidade no leito, tais como: infecções respiratórias, dependência de respiração artificial, distúrbios circulatórios e perda de força muscular. Para isso, o tratamento fisioterapêutico utiliza técnicas manuais e exercícios específicos que tratam e previnem complicações respiratórias e motoras, promovendo funcionalidade e qualidade de vida aos pacientes.

Serviço de Nutrição e Dietética (SND): avalia o paciente periodicamente, adequando a dieta de acordo com suas necessidades, considerando orientação médica e a patologia.

13. ALTA HOSPITALAR

A alta hospitalar é o momento de receber informações para continuidade do tratamento, é importante a presença de um familiar/acompanhante.

Após liberação pela equipe médica você receberá o documento de alta hospitalar. Em alguns casos, também serão informados os cuidados gerais.

Para formalizar a sua saída do hospital, com o documento em mãos, dirija-se à Recepção para confirmação da alta hospitalar e verificação de eventuais despesas extras não cobertas pela operadora contratada.



14. CRÍTICAS E SUGESTÕES

O Hospital SAHA promove constante avaliação de seus serviços por meio da Pesquisa de Satisfação do Cliente. Ela é o mais importante instrumento dos clientes frente à instituição, colhendo suas sugestões, críticas, elogios e esclarecendo sobre os serviços existentes no hospital.

Deposite a pesquisa nas urnas instaladas nos corredores de acesso, ao lado dos postos de enfermagem.

Assim que recebidas às manifestações, o setor atenção à Qualidade juntamente com o serviço de Atendimento ao Cliente buscará solucionar adequadamente o problema e, em seguida, a equipe entrará em contato com as partes envolvidas.

15. ESTACIONAMENTO

O serviço de estacionamento existente no edifício é independente e administrado por empresa terceirizada, contratada pelo condomínio.



16. RESTAURANTE/LANÇONETE

Não dispomos de lanchonete ou restaurante. Contudo, nos arredores do hospital há bares e restaurantes que possuem várias opções de cardápio.

17. SILÊNCIO

Pedimos que o silêncio seja sempre mantido nas dependências do hospital. Isto, contribui com o tratamento dos pacientes, além de manter um clima de conforto para todos.



 (11) 2162-7100

 sac@hospitalsaha.com.br

 www.hospitalsaha.com.br

 Rua Maestro Cardim, 407 - 1° ao 5° andar
CEP: 01323-000 - São Paulo/SP